

Kwaliteitsstatuut

Binnenveld Praktijk voor Geestelijke gezondheidszorg

2018 -2019

I. algemene informatie

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige GGZ', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken.

Het kwaliteitsstatuut is een professionele standaard die beschrijft hoe een zorgaanbieder de integrale zorg voor de individuele cliënt heeft georganiseerd, op een zodanige manier dat de autonomie en regie van de cliënt zoveel mogelijk wordt gestimuleerd en de kwaliteit en doelmatigheid van de zorgverlening inzichtelijk en toetsbaar zijn.

Het kwaliteitsstatuut is op 29 maart 2016 opgenomen in het Register voor kwaliteitsstandaarden van het Zorginstituut Nederland als een professionele standaard binnen de Zorgverzekeringswet. Vanaf 1 januari 2017 wordt het voor aanbieders in de geneeskundige GGZ een verplichting om een kwaliteitsstatuut te hebben, dat is goedgekeurd door het Zorginstituut Nederland en is opgenomen in het Register. De Inspectie van de Gezondheidszorg (IGZ) betreft vanaf 1 januari 2017 het kwaliteitsstatuut bij haar toezicht.

Het kwaliteitsstatuut is opgesteld door de zogeheten 'veldpartijen': LPGGZ, NVVP, GGZ-Nederland, LVVP, NIP, INEEN, Platform MEER GGZ, V&VN, P3NL en ZN.

1. gegevens ggz-aanbieder

naam praktijk	De Binnentuin psychotherapie
naam regie behandelaar	M.W.J. Laros werkzaam als zelfstandige bij Binnenveld GGZ
KvK nummer	65578708
praktijkadres	Eikenlaan 13, 6711 MA Ede
telefoonnummer	06-11461174
e-mailadres	Info@binnenveldggz.nl
website	www.binnenveldggz.nl

basisopleiding	WO pedagogiek
overige kwalificaties	GZ-psycholoog / Psychotherapeut / systeemtherapeut Orthopedagoog Generalist / Supervisor NVO
BIG registratie	29051727525
BIG registratie	49051727516
AGB-code persoonlijk	94011651
AGB-code praktijk	94063913

2. werkgebied en 3. Aandachtsgebieden

Binnenveld GGZ, biedt behandelingen in de basis en gespecialiseerde-GGZ. Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht:

- angststoornissen
- depressieve stoornissen
- persoonlijkheidsstoornissen
- PTSS
- aandachtstekortstoornissen
- Autisme spectrum problematiek
- somatoforme stoornissen
- partner relatie en systeemproblematiek
- aanpassingsstoornissen

De behandeling kan bestaan uit diagnostisch onderzoek, steunend structurerende behandeling, psychotherapie, partnerrelatie of systeemtherapie en voor farmacotherapie bij J. Maat-van Manen (psychiater), collega bij BinnenveldGGZ en praktijkhouder van Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan De Binnentuin psychotherapie zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden: M.W.J. Laros BIG 29051727525 / 49051727516

5. Professioneel netwerk

Ik werk dagelijks samen met mijn collega J. Maat (psychiater) BIG 89062137501 Binnenveld, praktijk voor geestelijke gezondheid.

Wij maken gebruik van een professioneel netwerk waaronder regionale huisartsenpraktijken, collega psychologen en -psychotherapeuten en regionale GGZ-instellingen.

Wij werken het meest samen met GGZ Heuvelrug, PP Wageningen.

Wij maken gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft, wanneer er nadere neuropsychologische diagnostiek nodig is, de zorg geïntensiveerd moet worden of juist afgeschaald (POH GGZ en BGGZ).

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpost en zo nodig via deze post bij de regionale ggz-crisisdienst, met wie BinnenveldGGZ afspraken heeft rondom crisismanagement.

6. contracten met de zorgverzekeraars

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars en gemeenten afgesloten.

7. Behandeltarieven

Ik lever mijn diensten binnen de basis en specialistische GGZ en de vrije lijn. Voor de basis en specialistische ggz is een verwijzing van de huisarts nodig waarin vermeld staat dat verwezen wordt naar behandeling voor een basis of specialistische GGZ. De tarieven voor deze behandeling zijn vastgesteld door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) aan de hand van DBC's (Diagnose Behandel Combinaties).

Na afronding van de behandeling (of na een behandelooftijd van een jaar) ontvangt u een factuur. U kunt deze factuur zelf declareren bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van uw polis zal een deel of het geheel van de behandeling vergoed worden.

Overigens vergoedt de zorgverzekeraar maar één behandeling per diagnose binnen de specialistische GGZ. Met andere woorden, wanneer u voor dezelfde diagnose elders in behandeling bent kunt u maar één van deze trajecten declareren bij uw zorgverzekeraar. Voor eventuele zelfbetalers gelden tarieven volgens de regels zoals gesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit geldt ook voor overige zorgproducten (overig product OVP, of vanaf 2017 OZP: overig zorgproduct). Ik reken daarbij het OZP uurtarief.

Op de site van de Nederlandse Zorgautoriteit vindt u de exacte tarieven:

<https://www.nza.nl>.

Wanneer u niet op de afspraak verschijnt en niet tijdig afzegt (meer dan 24 uur voor de afspraak) breng ik daarvoor kosten in rekening. De zorgverzekeraar vergoedt dit niet. De kosten voor deze 'no show' zijn € 45 voor afspraken tot 30 min en € 75 voor afspraken langer dan 30 minuten.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit onze beroepsregistraties, specialismen en beroepsverenigingen: visitatie, bij- en nascholing, registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden, de beroepscode van onze beroepsvereniging (LVVP, NVP, NVRG en NVO).

Ik neem deel aan 4- tot 6-wekelijks intervisie conform de richtlijnen van de beroepsverenigingen, hiervan worden notulen gemaakt.

De leden van de intervisie-groep, die samenkomt in Bussum:

Mevr. drs. G.W. Elens (gz-psycholoog / psychotherapeut) BIG-registratienummer resp. 99049604325 en 0904964316

Mevr. drs. G.M.C. Hartveld (gz-psycholoog) BIG-registratienummer 19059771825

Dhr. M.K.A. de Zanger (gz-psycholoog / psychotherapeut) BIG-registratienummer resp. 89025888525 en 19025888516

Conform de eisen van de beroepsvereniging neem ik deel aan periodieke herregistratie. Bij herregistratie behoort een verplicht bijscholingstraject als voorwaarde voor herregistratie. Informatie over de beroepsverenigingen is te vinden op www.psychotherapie.nl, www.nvrg.nl en www.nvo.nl. Daarnaast neem ik deel aan visitatietrajecten van de LVVP (www.LVVP.info).

9. klachten- en geschillenregeling

In eerste instantie kunnen cliënten hun klacht met mij bespreken. Komen wij er niet uit dan kunnen cliënten gebruik maken van de klachten- en geschillenregeling van de NVP (www.psychotherapie.nl) of de klachten- en geschillenregeling van de LVVP <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/#geschillencommissie>.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en/of ziekte terecht bij mijn collega bij Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheidszorg, J. Maat (psychiater) of bij GGZ-Heuvelrug of PP Wageningen. Wij streven naar een zo volledig mogelijke bezetting gedurende het jaar. Wanneer er tijdelijk een andere waarnemer is zal dit kenbaar gemaakt worden op de website of via de voicemail.

In geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten is er overdracht geregeld.

II het behandelproces

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling op de website.

12. Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is als volgt geregeld: de cliënt meldt zich aan per mail of via het telefonisch spreekuur. Vervolgens wordt op basis van de aanmeld-informatie bekeken of er vanuit de praktijk passende zorg geboden kan worden. Als dat ingeschat wordt, wordt er een intake gepland. Na de intake wordt besloten of er een behandeling of diagnostiek zal plaatsvinden in de praktijk.

Ik verwijs de cliënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid).

13. Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt vastgesteld na procesdiagnostiek en zo nodig vindt er uitgebreidere diagnostiek plaats. Geïndiceerd (Neuro) psychologisch onderzoek wordt uitbesteed. In het diagnostisch proces kan overleg plaats vinden met collega's van BinnenveldGGZ.

14. Behandeling

Het behandelplan wordt in de praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld. Het kan voorkomen dat zowel ik als mijn collega J. Maat, betrokken zijn bij de behandeling. Dan wordt in het behandelplan vastgelegd wie het aanspreekpunt blijft tijdens de behandeling.

In overleg met de cliënt stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft.

Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Na intake vindt er een behandelplanbespreking plaats, waarbij tevens direct na intake-mits de cliënt dit toestaat- tevens een gesprek met naast betrokkenen plaatsvindt. Het beloop (voortgang, doelmatigheid en effectiviteit) van de behandeling wordt gedurende het eerste jaar iedere 3 maanden en vervolgens halfjaarlijks geëvalueerd met de cliënt (en eventueel zijn naasten), aan de hand van een behandelplanevaluaties, de uitslagen van de ROM en op basis van de klinische bevindingen.

Wij hebben een overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG). Wij gebruiken de BSI als instrument.

Wij meten de tevredenheid van mijn cliënten door het afnemen van de CQI (of CQI of Consumer Quality Index): deze meet kwaliteitsaspecten van de ambulante en klinische geestelijke gezondheidszorg (GGZ) vanuit het perspectief van de cliënt. Dit vindt plaats na afsluiting van de behandeling. Deze vragenlijst worden digitaal door de cliënt ingevuld nadat de cliënt per mail via Telepsy een verzoek tot invullen heeft ontvangen.

15. Afsluiting/nazorg

Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en indien nodig, de mogelijke vervolgstappen. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt. Als een vervolgbehandeling nodig is, geven wij hierover gericht advies aan de verwijzer. Wij informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt.

III omgang met cliëntengegevens.

Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld).